

Société MatDistribution

Société MatDistribution :

- Distribution de matériels pour la construction et les travaux publics.
- 4 grands domaines d'activités.
- Une centaine de magasins répartis en Europe.
- Un site Internet permettant l'achat en ligne de produits techniques.

Besoins de formation :

- **Formation initiale et formation continue** des collaborateurs amenés à être en relation avec des clients professionnels.
- Accès libre éventuel des clients à certains modules de formation.

Contraintes spécifiques :

- Personnels à former **géographiquement très dispersés**.
- **Très peu d'experts par site** (Immobilisations longues pour formation et pour voyages à proscrire).
- Les manuels techniques sont des pièces importantes de l'activité des collaborateurs et devront être intégrés aux formations.

La solution proposée devra :

- Permettre la **formation initiale** et la **formation continue** à distance.
- **Se faire en parallèle avec l'activité principale** du collaborateur, par modules de formation assez courts. Modules d'une quinzaine de minutes par exemple. Modules pouvant être interrompus, pour être repassés à des moments plus propices.
- **Etre modulable**, par types de personnels concernés, suivant les grands domaines d'activité par exemple.
- Laisser au collaborateur l'entière **liberté de ses instants de formation**, dans la limite de la durée maximale de formation globale imposée.
- La **durée globale d'une formation peut être longue**, être définie en semaines, ou en mois, selon les cas.
- Faciliter et **encadrer la progression de la formation** par **l'ouverture automatique des modules** en fonction du niveau de la personne à former.
- Evolution du niveau acquis, suivi par le collaborateur lui-même au travers des scores successifs, et par les responsables de formation.
- Eventuellement donner lieu à un examen final. Examen final effectué à distance, court (1 à 2 heures max), permettant d'évaluer avec une précision acceptable le niveau obtenu par la personne à former sur l'ensemble des thèmes couverts. L'examen devra être sûr et ne pas prêter à contestation de fraude.

Résumé :

- **Formation à distance.**
 - **Flexibilité.**
 - **Progression contrôlée et ouverture automatique des modules.**
 - **Contrôle de niveau intégré.**
 - **Examen final à distance, court, exhaustif et incontestable.**
-

Résumé de la réponse AVANST

Les procédures « Progression assistée » et « Examen Avans » permettent de répondre aux conditions énoncées par le cahier des charges de la société MatDistribution.

Flexibilité, progression contrôlée, ouverture automatique des modules, contrôle de niveaux : www.avanst.net fonction « **Progression assistée** ».

Examen final à distance, court, exhaustif et incontestable : www.avanst.net fonction « **Examen** ».

Le bouton [Environnement de formation] montre un exemple d'intégration des procédures Avanst dans l'existant.

L'intégration peut aussi être progressive : ouvrir seulement l'accès aux modules, sans progression assistée, sans examen final.

Le progiciel d'administration AVANST permet :

- La gestion des utilisateurs et leurs affectations dans des groupes de progression.
- La structuration des publications en matières, thèmes, chapitres, pages (3).

L'édition des pages se fait en local, traitement de texte standard pour les questions et explications, outil de dessin standard (exemple : PowerPoint) et conversion en .jpg pour les figures. L'outil de transfert vers AVANST est simple d'utilisation.

- La définition de la chronologie des modules d'une progression (4).

(1). La « zone à accès sécurisé » évoquée dans la présentation peut être réduite à sa plus simple expression : un examen distant, à heure précise, avec camera ouverte permettant à l'examineur de contrôler le comportement du candidat.

(2). Le coaching virtuel www.dilingco.com est une application de la SAS Editions Dilingco.

- Accès individuel, sans enregistrement de niveau entre tests.
- Pas de progression, pas d'examen final.

La sélection du mode d'accès permet l'accès :

- en mode consultation : navigation libre entre pages comportant explications et réponses,
- en mode test : progression page à pages et questions à sélectionner. Score global et scores par page et explications.

Note :

Suivant les désirs de MatDistribution, l'accès libre peut être ouvert ou non.

En cas de non ouverture de l'accès libre, un compte d'accès utilisateur est requis.

(3). Exemple : Matière « Anatomie », Thème « Tête et cou », Chapitres Crâne, Os de la face, Muscles de la tête, Cou, Synthèse os de la face.

(4). Exemple : La progression « Anatomie os et muscles » comprend tous les chapitres des matières listée en (2).